

OCHRANA KLIENTA

NWD Finance, a.s., IČ: 271 32 561

Jsme investičním zprostředkovatelem dle zákona o podnikání na kapitálovém trhu s registrací u ČNB pod č.j. 542/R/823/2006/1 a samostatným zprostředkovatelem dle zákona o distribuci pojištění a zajištění. Jsme tedy subjektem, regulovaným pro český trh, jehož dohledovým orgánem je Česká národní banka.

Zásadním aspektem našeho podnikání je fakt, že veškeré naše aktivity probíhají na účet klienta a jeho jménem. Klient má tedy svá aktiva plně pod kontrolou a stále na svých účtech.

Stížnost na postup NWD Finance, a.s. lze podat na uvedené kontaktní adrese, dále rovněž u Etické komise Unie společností finančního zprostředkování a poradenství (USF ČR - www.usfcr.cz). Etická komise USF je nezávislým orgánem, který prošetřuje stížnosti klientů, rozhoduje o jejich oprávněnosti a v případě zavinění ukládá opatření k nápravě či sankce.

V případě, že dojde mezi společností NWD Finance, a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nabízením, poskytováním či zprostředkováním finančních produktů, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Finanční arbitr ČR nebo Česká obchodní inspekce.